

令和7年度 社会福祉法人 光道園 苦情解決体制

1. 第三者委員

令和7年4月1日

氏名	職務	関係役職名
白井尊志	全施設	白井労務管理事務所 所長 光道園監事
永松 真	老人施設関係	元福井県社会福祉協議会事務局長 元国保連介護サービス苦情処理委員
矢納正人	障害者施設関係	元福井テレビジョン放送（株）嶺南支社長 光道園評議委員

2. 苦情解決責任者

氏名	関係役職名
堀 浩二	光道園 常務理事（鯖江事業所担当）
山田勝久	光道園 理事（朝日1丁目担当）
村岡英明	光道園 理事（朝日事業所担当）

3. 苦情受付担当者

担当者	担当部署名	苦情受付内容
岸松聡	吉田 茂 土田真弓 山田幸恵 事務局 鯖江事業所 (栄養・総務・企画)	本部業務・食事サービス・外部受付
	宮下正也 源田雅也 山下 悠 事務局 朝日事業所 (栄養・総務・企画)	本部業務・食事サービス・外部受付
堀井雅弘	松田光子 相談支援センターこうどうえん	相談支援センターこうどうえん・外部受付
渡邊智恵子	山内珠紀 越前町相談支援センターさざんか	越前町相談支援センターさざんか・外部受付
水谷昌代	赤星恵吾 ライトワークセンター	ライトワークセンターに関する受付
山田勝久	土井 浩 光が丘ワークセンター	光が丘ワークセンターに関する受付
成瀬裕崇	谷崎英生 フ・クレール	フ・クレールに関する受付
	今澤宏美 とらいと みらいと	とらいと、みらいとに関する受付
水島憲一	吉田正樹 ライトホープセンター	ライトホープセンター1Fに関する受付
竹内あゆみ	嶋田真紀子 ライトホープセンター	ライトホープセンター2Fに関する受付
川上美穂	新清千秋 ライフトレーニングセンター	ライフトレーニングセンター1Fに関する受付
嵯峨崎友華	棚池弥生 ライフトレーニングセンター	ライフトレーニングセンター2Fに関する受付
松宮由美	辻川寛子 こども支援センター えがお	わくわく（児童発達支援）すくすく（保育所等訪問）に関する受付
	田中慶朋 こども支援センター えがお	にこにこ（放課後等デイサービス）、短期入所に関する受付
青山直人	憂山法広 第一光が丘ハウス	第一光が丘ハウスに関する受付
山口信裕	西宮尚美 第二光が丘ハウス	第二光が丘ハウスに関する受付
村岡英明	青山里恵子 第三光が丘ハウス	第三光が丘ハウスに関する受付
村岡英明	出垣内祥平 デイサービスセンターさざんかホール	デイサービスセンターさざんかホールに関する受付
	濱川真澄 ヘルパーステーションさざんか	ヘルパーステーションさざんかホールに関する受付
松村早苗	寺山佳代子 居宅介護支援事業所 さざんかホール	居宅介護支援事業所 さざんかホールに関する受付
松村早苗		在宅介護支援センター さざんかホールに関する受付
村岡英明	片山ともこ リハビリ支援センター	リハビリ支援センターに関する受付
猪野 実	赤松直美 地域包括支援センター丹生	地域包括支援センター丹生に関する受付