

## 令和5年度 社会福祉法人 光道園 苦情解決体制

### 1. 第三者委員

令和5年4月1日

氏名	職務	関係役職名
白井尊志	全施設	白井労務管理事務所 所長 光道園監事
永松 真	老人施設関係	元福井県社会福祉協議会事務局長 元国保連介護サービス苦情処理委員
矢納正人	障害者施設関係	元福井テレビジョン放送(株) 嶺南支社長 光道園評議委員

### 2. 苦情解決責任者

氏名	関係役職名
堀 浩二	光道園 常務理事
山田勝久	光道園 理事(障害・鯖江事業所担当)
村岡英明	光道園 理事(高齢・朝日事業所担当)

### 3. 苦情受付担当者

担当者	担当部署名	苦情受付内容
岸松聡	事務局 鯖江事業所 (栄養・総務・企画)	本部業務・食事サービス・外部受付
	事務局 朝日事業所 (栄養・総務・企画)	本部業務・食事サービス・外部受付
山田勝久	相談支援センターこうどうえん	相談支援センターこうどうえん・外部受付
野形敦子	越前町相談支援センターさざんか	越前町相談支援センターさざんか・外部受付
津田真一	ライトワークセンター	ライトワークセンターに関する受付
青山直人	光が丘ワークセンター	光が丘ワークセンターに関する受付
松村 充	とらいと みらいと	とらいと、みらいとに関する受付
	フ・クレール	フ・クレールに関する受付
嶋田真紀子	ライトホープセンター	ライトホープセンター1Fに関する受付
成瀬裕崇		ライトホープセンター2Fに関する受付
水谷昌代	ライフトレーニングセンター	ライフトレーニングセンター1Fに関する受付
川上美穂		ライフトレーニングセンター2Fに関する受付
野形敦子	こども支援センター えがお	わくわく(児童発達支援)すくすく(保育所等訪問)に関する受付
		にこにこ(放課後等デイサービス)、短期入所に関する受付
渡辺直美	第一光が丘ハウス	第一光が丘ハウスに関する受付
松宮由美	第二光が丘ハウス	第二光が丘ハウスに関する受付
竹内あゆみ	第三光が丘ハウス	第三光が丘ハウスに関する受付
加藤貴子	デイサービスセンターさざんかホール	デイサービスセンターさざんかホールに関する受付
	ヘルパーステーションさざんか	ヘルパーステーションさざんかホールに関する受付
松村早苗	居宅介護支援事業所 さざんかホール	居宅介護支援事業所 さざんかホールに関する受付
松村早苗	在宅介護支援センター さざんかホール	在宅介護支援センター さざんかホールに関する受付
村岡英明	リハビリ支援センター	リハビリ支援センターに関する受付
猪野 実	地域包括支援センター丹生	地域包括支援センター丹生に関する受付