

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名 光道園 こども支援センターえがお 保護者等数(児童数)24人 回収数 17人 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1	1	・長期休暇などで職員数が足りず活動が変更になることがあった。	制度上の配置人数の基準はみたくております。特に夏季の活動内容については天候と安全上の理由で変更が伴うことがあります。引き続き子ども達が安全で安心して過ごせるように努めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1				本人の理解度をアセスメントしながら指示カードを変更したり、集中できる環境を設定しています。今後も通所を重ねることで子ども達が、分かりやすいかわり方をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	17					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	1	3	・コロナ禍なのでしょうがない。幼稚園に通園しているので、そこまで必要ではない。	保育所等の子ども達とかかわる機会は持てていません。現在のところ計画の予定はありませんが検討していきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	13	1		2		ペアレント・トレーニングは実施していませんが、保護者支援として電話や個別支援会議、保護者面談時等にかかわり方等のアドバイスをしています。ペアレント・トレーニングについては今後検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	4	5	・ぜひ機会を作ってほしいです。 ・コロナ禍なのではない。	コロナ禍もあり今年度も開催できませんでした。今後、保護者の方同士が繋がれる交流会や勉強会を考えていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				情報の伝達についてはサービス提供記録や電話等にてお伝えしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	1			わくわく予定表やFacebook、ホームページで発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16					

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1		1		各種マニュアルは策定していますが、保護者の方への周知までは至っておりません。今後改善していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		1		各種マニュアルに基づき毎月防火訓練、定期的に防犯訓練、水害訓練、感染症等の研修をおこなっています。今後も「わくわくたより」でお伝えしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		1		今後も子ども達が安心できる居場所づくり、支援内容の充実に努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				・どの職員の方も丁寧で子どものことも親身になって考えてくださっているのが伝わります。十分に満足しており感謝しております。	引き続き子ども達が「行きたい」と思えるように、活動を工夫していきます。 これからも活動の様子を「わくわくたより」、Facebook等でお伝えしていきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。