

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3年 3月 15日

事業所名 光道園 こども支援センターえがお 保護者等数(児童数)37人 回収数 34人 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32			2	・広々としたスペースでのびのび過ごせていると思う。 ・子どもが遊んでいるところを、あまり直接見たことがない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33			1	・多くのスタッフが関わってくださり手が足りないということがなく安心。 ・子どもが関わる職員さんのことは、提供記録でわかるので良い。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1		2	・まだ実際、利用中の状況を見れてないのでわかりません。 ・視覚支援がしっかりとされており、認知面や聴覚の弱い子どもにとっても配慮されている。 ・部屋の中は見学させてもたった事があるので、その時は子どもに分かりやすい感じで良いと思います。 ・各所に写真やイラストで分かりやすく提示してあり、子ども達もスムーズに行動しやすい。	・環境面の配慮についてはケース会議等で動画を流しながら説明させて頂いてますが、要望があればいつでも対応させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33			1	・まだ実際、利用中の状況を見れてないのでわかりません。 ・きれいです。 ・とても清潔で気持ちがよいないつも思う。 ・送り迎えの度にきれいだなと感心します。	・環境面の配慮についてはケース会議等で動画を流しながら説明させて頂いてますが、要望があればいつでも対応させていただきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	34				・アセスメントをした上での評価がきちんと計画に反映されていると思います。 ・しっかり分析して計画を作っていただけである。 ・面談の時などに保護者や職員さんの意見を出し合って作成されていると思う。	

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・無理なくできるような配慮されていると思います。 ・項目の設定等、適切だと感じる。 ・親でも分かりきれていない発達、長所、短所を、とてもわかりやすく教えてくれるし、支援してもらっています。 ・えがおでの様子も細かく書かれていて言葉も分かりやすい。支援の内容も本人や親が今困っていることと一致しており、ここでの取り組みが園や自宅でいかされている。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・おこなわれている。 ・ビデオ等で状況を教えていただいていますし、助言もいただいています。 ・段階をおって確実に課題がクリアできるように支援してくれており内容も分かりやすい。 	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	32	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週多様な活動内容で工夫されていると感じる。 ・個別指導等でいろいろな子どもに合わせて工夫してやっていると思う。 ・活動時間は日によって差があると思うので、どれくらい机に向かったか分かると嬉しい。 ・一つ達成するとまた新たな課題をすぐに検討してくれている。 	・ケース会議等で机に向かった時間等を知りたい要望があった場合、その都度、提供記録等でお伝えしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	3	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日以外は保育所に行っているので特に問題ありません。 ・幼稚園で障がいのない子と活動できる機会があるので、えがおでその機会がなくても現時点では問題ありません。 	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・なされた。 ・利用する時の手続きの時に丁寧に教えていただきました。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングやケース会議はもちろん、通園の際にも説明していただいたりしている。 ・丁寧に説明していただきました。 	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	22	8	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような学びの機会がありましたら参加したいです。 ・活動を振り返る機会が定期的に定められている。 ・家でもこうしてみたらとアドバイスいただいているのが、ペアレント・トレーニングでしょうか。 ・よくアドバイスもらえています。親のやる気につながっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学びの機会を設けられるよう準備をしています。 ・「わくわく」でのアドバイスは全てがペアレント・トレーニングに沿ったものではありませんが、係わり方としては、家でできる事や子どもの良い面に気付けるようにアドバイス等をさせて頂いています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても良く子どもの状況について共有して頂けてありがたいです。 ・施設での状況は提供記録で教えていただいているのですが、こちら側の事があまり伝えられていない。 ・どの場面で子どもがどういう状態で何と話していたのか、その時に支援者がどう伝えて、その後どうなったかまで毎回詳しく記録、伝達してくれているので、園や自宅でも何かあったときに対応しやすく助かっています。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・おこなわれている。 ・ビデオ等で状況を教えていただいていますし、助言もいただいています。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	9	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで無理ですね。 ・該当せず 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍もあり、保護者感の交流会等が開催できませんでしたが、今後はアンケートや少人数での交流、WEB等を使用しながら開催できるように検討し、報告させて頂きます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	2			<ul style="list-style-type: none"> ・相談に対して助言等をいただいています。 ・子どもの苦手なところをよく見て理解してくれて、家でもできそうなことを教えてくれるので助かっています。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・提供記録が細かく書かれているので良いと思います。 	

保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31			3	<ul style="list-style-type: none"> ・HP、Facebook等も見るようにします。 ・写真付きの行事予定を毎月いただけるので良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度内にFacebookにて事業内容をお伝えさせて頂く予定です。HPについては今後検討していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29			5	<ul style="list-style-type: none"> ・これは毎年マニュアル内容が変更されるのでしょうか。その場合、保護者への周知はされているのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の各マニュアルは作成していますが、保護者への周知は現在はおこなっておりません。今後、事業所の玄関にてマニュアル等を設置し、保護者の方が閲覧できるようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30			4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋りがありますが行ってしまえば楽しめています。 ・「楽しい」と言っています。 ・とても楽しみにしています。 ・職員の方、一生懸命してくださっているので満足しています。 ・とても楽しみにしているようです。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・「楽しい」と言っています。 ・とても楽しみにしています。 ・職員の方、一生懸命してくださっているので満足しています。 ・とても楽しみにしているようです。とても満足しています。利用できて良かったです。 	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。