

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 2年 3月19日

事業所名 光道園 こども支援センターえがお 保護者等数(児童数)20人 回収数 17人 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	・のびのびできていい ・少人数での活動には十分な広さに思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				・職員によって支援のばらつきを感じるがありました	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	15	1		1	・きれいでいい ・聴覚障害の子が空間、スケジュール等、 良くわかるよう視覚支援が施されている ・子ども本人にわかりやすくなっているかと思 いますが、もう少しシンプルな表示やデザ インの方が、よりわかりやすいと思いま す ・絵やマークなどで理解しやすくなっている ・視覚的なインパクトもあり子ども覚えや すいし、親しみをもちやすいと思いま す	・一人ひとりのお子さんの現状等を踏ま え、お子さんがわかりやすい視覚支援を 実施していきます。 ・3ヶ月毎のケース会議時等でどの場面が 分かりにくいかな等を保護者の方に伺い、 視覚支援の改善に取り組んでいきま す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	16	1			・きれいでいい ・二階の使用品（おもちゃ等）もしっかり消 毒されていて安心しました ・清潔で衛生面への配慮がされている	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	17				・家庭での様子や保護者の思いを受け入 れてもらっている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援（本人支援及び移行支 援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	17				・十分に支援してくださってます。支援の方 法、とても勉強になります ・ニーズを的確に目標が内容に反映して くださっており、表現もわかりやすいです。 カンファ時にビデオがもう少し見れると良 いです	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	17				・繰り返し支援するので身につけてます	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	16			1		

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9		3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良くわからない</li> <li>・保育園に通ってないお子さんには機会があると良いと思います</li> <li>・連携なされている</li> <li>・過ごす時間がちよう</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9割が保育所等と併用通園しているので、事業所利用児以外との交流する機会が持っています。</li> </ul>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	13	1	1	2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・一日の生活の流れがわかりやすく記録されています</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長に合わせたアドバイスをいただいています</li> <li>・ケースにも細やかに記録してくださっていて、自宅での生活にも役立たせてもらっています</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません</li> <li>・他の友達のことはプライバシーの面も配慮しているのか、殆どわかりません</li> <li>・保護者同士で交流できる話が出来るとい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は保護者会は開催しませんでした</li> <li>が、親子通園や夏祭り等に保護者の方が参加できるように計画しました。</li> <li>・父母の会については、今後どのような交流の場を望まれているかをアンケート等で実態把握し、開催できるように調整していきます</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・お伝えするとすぐに対策をとっていただきました</li> </ul>	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事予定をもう少し早く知りたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は予定表をお渡しする日にばらつきがあったので、今後は毎月一定の日にちにお渡しできるように努めていきます。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症状況を伝えていただいている</li> </ul>	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		3		

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼ楽しみにしている</li> <li>・担当の先生と良い関係を築けており楽しみに通所している</li> <li>・まだ通い始めたところなので不安がります</li> <li>・とても楽しみで毎日でも行きたい様子</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの気になる心身の状況等をサービス提供記録表に記載して頂けるとタイムリーな対応策等を考えられるので、遠慮なく記載して下さい。不安が軽減できるように対応していきます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい</li> <li>・ケース会議や連絡帳で、とても細やかに支援していただき、有難く感じています</li> </ul>	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。