保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 3 月 12 日

事業所名　光道園 こども支援センターえがお　保護者等数(児童数)31 人　回収数　22人　割合　71%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		3	・施設は新しく十分であると思います。自分の好きな部屋を選んで活動出来ています。 ・選べる部屋があり活動ができていると思う。 ・スペースは確保されていると思います。	・安全面に留意し活動に応じた部屋の使い方を工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		3	・専門性のある職員配置されていると思う。 ・適切であると思います。 ・職員の方の専門性をさらに高めていっていただけるとうれしいです。	・今後も適時にスキルアップのための研修を受けていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			1	・施設内(二階)のことはあまり分からないが一階はなされている。 ・子供が遊んでも危なくないようバリアフリー化されているので良いと思います。	・事業所内はエレベーター、手すり、多目的トイレなどの設備が整っています。 ・見学等は随時受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				・話を聞いてくださりありがたいです。 ・モニタリングで保護者の思いを十分伝えられている。次のステップへの課題など、これからも相談していきたいです。 ・放課後等デイサービス計画が作成されていると思います。	・契約時や放課後等デイサービス計画の更新時、モニタリング時(支援目標評価)に必ずお子さんと保護者の方のニーズの把握をおこなっています。また、児童の心身の状況に応じて随時アセスメントの変更をおこなっています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2			・毎回連絡帳にいろいろな活動を行った旨書いてあります。 ・色々な作品を作ったりと工夫されていると思います。 ・お出かけや買い物体験など様々な活動があり、とても工夫されていると感じる。 ・屋外での活動があると良いと思う(長期休暇など) ・個人的には工夫されていると思います。 ・いつもいろいろな活動を経験させてもらってありがたいです。	・長期休暇については屋外活動(ドライブ・買い物・動物園・図書館等)の活動を実施してきました。今後も子どもたちが楽しめる活動を実施していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	4	13	・児童館や障害のない子どもの活動がもっとあると良い。 ・このような機会はあるのでしょうか。	今年度は交流等はしていません。今後は児童、保護者の方の思いやご意見を伺いながら検討していきます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				・支援の内容、利用者負担等について説明されました。	・契約時に丁寧に説明をさせていただきます。また、ご不明な点がありましたらいつでもお声かけください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2			・お迎えの時に当日あったできごとを聞くのが楽しみです。 ・その日の様子を連絡帳を通して知ることができる。 ・共通理解ができていると思います。 ・毎日連絡書の方にその日の様子を書いてくださる上に、帰宅時にもしっかり様子を教えて下さるのでとてもありがたく思っています。 ・迎えの時に子どもの様子をお聞きした時に、「担当でないのでわかりません」と話されることがあります。	・お子さんの事業所での様子を連絡ノートやお迎え時、自宅送迎時にお伝えしています。にこにこの療育の体制上、保護者の方と直接お話する機会が少なかったり、送り出しが担当でないこともあり、活動の詳細をお迎え時にお伝えできず申し訳ありません。担当でないと分からない時や、直ぐにお答えできない時は折り返し等の対応をさせて頂きます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			・細やかな対応ありがとうございます。 ・育児に関する助言等の支援が行われていると思います。	・今後もお子さんの様子を出来るだけ詳細にお伝えし、保護者の方の悩み等を共有し一緒に考えていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5		4	・個人的には連携されていると思います。 ・親子体験会のような行事は他の親御さんや職員さんとも交流ができるので、またぜひ開催してほしいです。	・現在、父母の会はありませんが、保護者同士の交流が子育ての力や情報共有に大事だと考えられるため、今後も児童や保護者の方のご意見を聞かせていただきながら進めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			3	・苦情を言ったことがない。 ・苦情を言ったことがないのでわからない。 ・個人的には適切に対応されていると思います。	・保護者等の方からご意見を頂けるような体制をとっています。また、日々の相談やお話の中でのご意見、ご要望に迅速な対応を心掛けております。今後もご意見、ご要望をお気軽に話していただけるように努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	1		・連絡帳や通信によりなされている。 ・言葉にできない本人の気持ちに寄り添ってくださっていると思います。これからもよろしくお願いします。 ・個人的にはあまり配慮されていない気がします。	・お子さんの状況等をお伝えする時は、その時の状況に合わせて内容配慮させていただきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		1	・連絡帳や通信によりなされている。 ・かわいい写真をありがとうございます。 ・いつもどんな活動をしているのか分からないので、保護者も分かるように配慮して頂けたらと思います。	・今後、皆さんに分かりやすいように行事計画等の発信を検討します。
	14	個人情報に十分注意しているか	21			1	・個人情報（プライバシー）は守られている様な気がします。	・個人情報の取り扱いについては契約時、各年度当初に同意をいただくことになっています。引き続き取り扱いは慎重に注意を払っていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1		3	・個人的には説明を受けたことがない気がします。 ・すみません。忘れているだけかもしれません。	・マニュアル等についてはその都度見直し事業所玄関の定位置に閲覧できるように設置しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		6	・災害に備えて避難訓練をしているので安心かなと思います。 ・にこにこでも実施しているのでしょうか？わくわくでは月１回されていたと思います（行事予定に記載がありました）	・非常災害発生に備えて定期的に訓練をおこなっています。（年2回、地域の消防署の指導をいただきながら訓練を実施）
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		1	・長期休暇中は時間が長いのであまり喜んでないようだが通常は楽しそうである。 ・お友達が出来たようで毎回通所するのを楽しみにしてます。 ・その日の気分による。 ・朝から「にこにこへ行って〇〇のお部屋で遊ぶよ」と伝えにきます。 ・嫌がっている様子はありません。	・長期休暇中は「にこにこ」で過ごす時間が長くなるため、室内活動を充実させると共に室外活動等も計画し、楽しんで過ごせるように工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1			・長期休暇中は昼食がありとても助かっている。リハビリもありがたい。 ・いつもありがとうございます。 ・問題行動に対して分析を行い対処していただいていて、とても助かっています。 ・いつも配慮していただいているので満足しています。	・今後も“楽しい”いろいろな事を“やってみたい”、“できた”と感じてもらえるように工夫していきます。 ・お子さんが楽しんでいる様子や頑張っている姿をお伝えしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。