

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名 光道園 こども支援センターえがお 保護者等数(児童数)32 人 回収数 25人 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		4	・活動する様子を見ること がないため、人数に 対するスペースが十分 なのかは分からない。 ・子ども達の運動がもう 少し合っても良いので は。 ・施設の広さは十分だと思 います。	基本的な設置基準は満た しています。活動によって 部屋の使い方や人数を分 散する工夫をしています。 運動の活動の時は併設の 児童発達支援センターの 部屋も活用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		5	・理学療法士、言語聴 覚士助かっています。 本人も楽しんでいる様 子で嬉しいです。 ・職員さんがたくさんい らっしゃって安心です。	児童発達支援管理責任 者、保育士、児童指導員、 言語聴覚士が、それぞ れの専門性を活かしなが ら支援をおこなっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1		2	・バリアフリー化されて いると思う。 ・適切です。	事業所内はバリアフリー 化、エレベーター、手す り、多目的トイレなどの設 備が整っています。
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24			1	・いつも細やかな計画 ありがとうございます。 ・子どものニーズに対応 してもらっています。	6か月毎に放課後等デイ サービス計画の更新とモ ニタリングをおこなって います。モニタリング時 には担当スタッフより目標 に沿った支援内容等を報 告しています。また、保 護者子どもからも再度 ニーズを聞いて計画作成 しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25				・工夫されています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	6	12	・多分ないでしょう。	放課後児童クラブ等の子 ども達と関わる機会を持 てていません。現在のと ころ計画の予定はありま せんが検討していきます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			・きちんと丁寧に説明があった。 ・説明がありました。	今後も丁寧に説明させていただきますが、ご不明な点等ございましたらいつでもお声掛けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				・送迎時、その日の事を聞けるのが楽しみです。 ・連絡帳にその日のした事が書かれているので共通理解されている。 ・送迎の際に伝えてもらったり、連絡帳に記載があります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			・いつも親身に相談してくださりありがとうございます。 ・支援をうけています。	モニタリング時に子育ての悩みなどに対応しています。随時相談できますので悩み等がありましたら遠慮せずにご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	4	6	・出席できませんでしたが開催されていました。	12月に保護者交流会を開催しました。今後、出来るだけ多くの方が参加して頂けるよう工夫していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		4	・苦情がなかったののでわかりません。	ご意見や要望等は玄関ポストで受け付けています。皆様のご意見につきましては、迅速な対応を心がけています。ご意見、ご要望等お待ちしております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		1	・具体的な例などがなく質問の意味が解らない。 ・連絡帳、電話等で情報をもらっています。	情報の伝達等については連絡帳と電話等でおこなっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2			・あります	にこにこニュースやFacebook、ホームページで発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	25				・してます	個人情報については毎年保護者の方から同意を得ています。また、写真等の掲載につきましてはその都度保護者に同意を得るようにしています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1		1	・新型コロナの対応いつも迅速にいただ きありがとうございます。 ・説明されています。	各種マニュアルは策定していますが、保護者の方への周知までは至っていないので、今後改善していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		7	・子ども交えての訓練は利用日以外にもあるかもしれない。 ・行われています。	各種マニュアルに基づき防災訓練、防犯訓練、感染症等の研修を行っています。今後はにこにこニュース等でお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		1	・「にこにこ」と言って楽しみにしています。 ・施設の近くを通ると「にこにこです」と言ったりして楽しんでいるようです。	今後も子どもたちが安心できる居場所づくり、支援内容の充実に努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1			・長期休暇(夏、冬、春休み)の時、屋外活動の機会がもう少しあると良い。 ・いつもありがとうございます。 ・満足しています。特に長期休暇など給食があるので助かります。	今後、様々な工夫を行い、屋内外の活動を実施していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

