

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 光道園 こども支援センターえがお 保護者等数(児童数)35人 回収数 26人 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			3	・さらにクールダウンできるようなスペースがあればうれしい。 ・施設は新しく十分なスペースが確保されている。	・今までも活動に使用していない部屋やパーティション等で、クールダウンの工夫をおこなってきましたが、今年度クールダウンの部屋の環境を整えました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		3	・充分だと思う。 ・PT、STの先生にもついでいただき心強いです。 ・職員の数には適切ですが、若手職員が多いので専門性に欠けるところもあります	・職員の専門性では外部への研修参加や、外部の専門の方からの学ぶ機会を設けています。また、今年度より言語聴覚士の配置により支援のスキルアップを図っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26				・適切である。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1			・問題がおきた時に原因を分析し、対処方法について様々な工夫をしてくださっていてありがたい。 ・計画毎に明確で具体的にいつも満足している。 ・子供の成長のためにいろいろ考えていただきありがとうございます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2			・春～秋は戸外での活動が増えると良い。 ・いろいろな取り組みを実施している。 ・いろいろな活動を考えていただきありがとうございます。	
適切な 支援の 提供	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	6	13	・いろいろな活動を聞いていただきありがとうございます。 ・コロナ禍のため難しいとは思いますが機会があるとよい ・必要であると思わない。 ・コロナのため交流はなくてよい。 ・コロナ早く終了してほしいですね。 ・コロナが収束したら児童館で遊ぶのもいいかもしれません	・今後、保護者の方のご意見を確認しながら検討していきます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・明細がもう少し詳しいとよい。 ・説明を受けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不明点がありましたらご意見、ご要望に個別に対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・気付かせてもらうことも多いです。 ・帰りの時に今日の出来事を聞かせていただきます。 	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても迅速に対応してもらっている。 ・食事の事やトイレレーニングの事で、いろいろ考えてくださりありがとうございます。 	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	10	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍や希望されない方もいると思うので希望者だけなどあるとよい。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。 ・コロナのため難しいと思われる。 ・早くコロナが落ち着いてくれるといいですね。 ・今はコロナ等、感染症のため会が開けないのは理解しています。 ・保護者対象の研修会があるとよいと思います。 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用中のケガや出来事をすぐに伝えて下さるので助かります。 	
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・子供のわかりにくい言葉にもきちんと対応していただきありがとうございます。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・会報をもらっている。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・注意している。 	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・歌やリズムをとるダンスなど、体を動かすことを楽しんでいます。 ・楽しそうにしている。 ・「にこにこ」と言って楽しみにしています。描いてもらった絵は大事に飾ってあります。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・季節の変わり目など服装へのアドバイスがほしい。 ・お迎えに行った時の待ち時間が長いので、もう少し短くしてほしい。 ・可能ならもう少しペーパーレスができて良いと思う(メールを使っでの配信など) ・学校は封筒も再利用しているので、毎回新しい封筒ではなく連絡袋でも良いと思う。 ・活動の様子、状況が直接は見れないのでわからないことが多い。 ・子供も楽しく通所させてもらっています。送迎の時にデイの様子をうかがうことができたり、気楽に家の様子を聞いていただけるので嬉しいです。 ・親の気が付かないことも教えてもらえて助かっている。 ・長期休暇には食事の提供もありありがたい。 ・いつも細かい事までお気づかいいただきありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

