

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月15日

事業所名 光道園 こども支援センターえがお 保護者等数(児童数)34人 回収数 28人 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・広いです。</li> <li>・新しく清潔な建物で素晴らしいと思います。</li> <li>・玄関が狭い。</li> <li>・運動する場所もあるし散歩もできるし良いと思う。</li> <li>・とても快適な環境でみて頂いており子どもも喜んでいてと思います。</li> <li>・活動によっているんな部屋に分かれているので、安心して遊ぶことができると思う。</li> </ul>	・玄関が狭いと感じた要因について、出来るだけ状況を把握し検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・広いです。リハビリをして頂けて嬉しいです。OT、STも増えてくれると嬉しいです。</li> <li>・リハビリもしていただけるので有難いです。</li> <li>・よく研修で学ばれているようで、信頼して相談が出来る。</li> <li>・生活介護、リハビリも十分していただいていると思います。</li> </ul>	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいので全てにおいて配慮があります。</li> <li>・安全に配慮されていると思う。</li> <li>・とても安全に設計された施設だと思っております。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・話し合いの時よく聞いてくださいます。</li> <li>・丁寧にしてくれていると思う。</li> <li>・娘の性格に合わせて対応していただき、訓練もしていただいております。</li> <li>・綿密なカリキュラムが組まれており、都度報告もいただいております。</li> <li>・子どものもっている特性をよく理解して、色々な課題に取り組んでくださっているのでもっとありがたいです。</li> </ul>	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな作品をいつもありがとうございます。</li> <li>・毎回把握していないので何ともいえない。</li> <li>・子どもの発達レベルに合わせて組んでいただいております。</li> </ul>	・活動のプログラムは保護者の方へのお知らせが長期休暇のみとなっていますが、平日の活動プログラムにおいては今後、保護者の方の要望を聞きながら内容を伝えていきます。

適切な支援の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	14	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しわかりません。</li> <li>・そのような機会があることを知りませんでした。</li> <li>・うちの子の利用時にはない。</li> <li>・そういう活動があったことを知らなかった。</li> <li>・コロナ禍の中なので交流等は難しいと思う。</li> <li>・今はコロナのためなくてよい。</li> <li>・コロナのこともあるし難しいと思います。</li> <li>・コロナの影響で現在は困難かと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度は障がいのないお子さんと活動する機会がありましたが、事業所として保護者の方に活動内容を報告できていませんでした。次年度からは、そのような活動機会があった場合、事業所の広報誌等でお知らせいたします。</li> </ul>
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・えがお開園時にしっかりと聞いています。</li> <li>・いつも丁寧に説明して頂いています。</li> <li>・いつも書面でいただいている。</li> <li>・定期的にミーティングの場を設けていただいております。</li> </ul>	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りにいつも今日の出来事を聞かせていただいています。</li> <li>・ノートや送迎時に伝えてもらっている。その他の時間にも。</li> <li>・連絡帳などで様子を伝えていただいているので安心できる。</li> </ul>	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の時にはしっかりとお話を聞いてくださいますし、聞かせてくれます。</li> <li>・プロならではのアドバイスいつも参考にさせていただいています。</li> <li>・モニタリングが丁寧におこなわれていて良いと思う。</li> <li>・よく面談してもらっている。</li> <li>・定期的に面談頂いていると思います。</li> </ul>	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会はとても勉強になります。有り難うございます。</li> <li>・父母の会に参加していません。</li> <li>・今はコロナ禍なので。</li> <li>・参加したことがないのでわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度はコロナ禍もあり、親子交流会が開催できませんでしたが、今後はアンケートや少人数での交流、WEB等を使用しながら開催できるように検討し、報告させていただきます。</li> </ul>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのように思います。</li> <li>・わからない。</li> <li>・すぐに対応して頂いている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者等から苦情・要望があった際は、迅速かつ適切な対応に努めていきます。</li> <li>・次年度からは、昨年度の苦情等の件数を報告させて頂くと共に、苦情・要望の申し出については、年度当初に場所・方法等を個々の保護者に伝えさせていただきます。</li> </ul>	

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1		・細目にあると思います。通所していない日には電話もあり、いつもありがとうございます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2		・時々いただける会報がとても楽しみです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	27	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5		・利用前に説明してもらった。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7		・どれくらいの間隔でおこなわれているのか教えていただきたいです。 ・わからない。	・「にこにこニュース」等で訓練実施等の連絡をしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ、いやいや期から脱していないようです。</li> <li>・元々、家で自分のペースで過ごすことが好きな子で、通所するよりは家にいたいようです。親としては先生方やお友達と少しでも一緒にいれる時間がもっとほしいと思いますが…毎週ありがとうございます。</li> <li>・毎日楽しく過ごさせていただいています。</li> <li>・子どもに合わせた活動をしてくれている。</li> <li>・迎えに行くと娘が楽しそうに降りてきて、帰りたくないと伝えてくれるので、よほど楽しいのだと思い安心して預けています。</li> <li>・あまり嫌がることはないので楽しみにしていると思います。</li> <li>・長い間通わせていただいているが、光道園が大好きで毎回喜んでる。</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお気遣いありがとうございます。</li> <li>・満足です。利用日を更に増やしたい気持ちでいっぱいです。</li> <li>・仕事と育児の両立に大変助かっております。</li> <li>・帰りに(お迎え時)様子を伝えてくれるのが良い。</li> <li>・大変ありがたい存在です。頼りにしています。</li> <li>・温かい雰囲気の中で子どもが落ち着いて楽しめているので大満足です。</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。