

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 2年 3月19日

事業所名 光道園 こども支援センターえがお 保護者等数(児童数)30人 回収数 18人 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			・実際、活動している様子を見たことがないのでわかりません ・新しく広い建物で素晴らしいと思います ・以前の様な広いスペースがあると、冬場や夏場は嬉しいです	送迎時やモニタリング時に保護者の方に活動や環境を知っていただく機会を設けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・研修会など開催し、専門性向上にとても真摯に取り組まれているのがして有難いです ・しっかり見て頂けるので安心です	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3			・軟らかい床を増やしてほしいです	個室においては柔らかい床材を使用していますが、その他のスペースにおいては安全に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				・子どもの特性に沿ったプログラムにしているとともに、不具合が生じた場合は臨機応変に、修正を加えていただけている点が非常に有難い ・具体的な内容が書かれています ・話し合いを反映して計画を立案してくださっているので、とても安心していきます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				・いろいろな活動があり楽しそうです ・いつも興味を持てる活動を取り入れてくださって、とても有難く思っています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	3		・利用日にそのような機会はなかったので良くわかりません ・まだ機会がないのでわかりません ・把握しておりません	今年度交流の機会はありませんでしたが、公園等で地域の子どもたちと一緒に遊ぶ機会がありました。今後も地域の中に出ていきたいと考えています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・送迎の時などに様子を伝えて頂き、連絡帳にも細かくかかれていてよくわかります ・毎回細やかなことまで伝えて頂いて有難いです ・丁寧な連絡ノートにいつも安心していきます	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・面談もとても有意義です。毎回励まされます	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	1		・親子交流会等で連携されている、またはそういう機会があって良いと思います(私は参加したことないんですが)	今後も保護者交流会や行事等を通して、保護者間においても連携・交流が出来る機会を考えていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			・苦情を伝えたことがないのでわかりません ・苦情を言ったことはなし、他の利用者家族とも交流はないので、実際のところはよくわからない ・苦情はありませんが、お願いしたことはやっていたらいいので、ありがとうございます ・どこに示されているかわかりません	保護者等から苦情・要望があった際は、迅速かつ適切な対応に努めていきます。 苦情・要望の申し出については、年度当初に場所・方法等保護者個々に伝えさせていただき、意見を頂きやすい環境を設定していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			・毎月、活動の様子が写真などでよくわかり楽しみです ・連絡体制、自己評価については不明。ホームページは見えていませんでした。少しわかりにくいです	広報誌(にこにこニュース)による情報発信に努めます。ホームページについても法人全体で検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1		・把握していません。説明されたかもしれませんが、印象がありません	毎月避難訓練をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7			・把握していません。説明されたかもしれませんが、印象がありません	・様々な場面を想定をした訓練(防犯、水害等)と保護者向けの訓練を実施していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人もやる気が出てきて、帰ってくると楽しいと言っています ・慣れるまでに時間がかかるとは思いますが、よろしく願います ・いつも楽しく通っています ・「マッサージ気持ちよかった」と言ってる。リハビリを楽しみ、マッサージを喜んでいるので有難く思います ・とても楽しみにしているようです。いつも有難うございます 	
	18	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・良くして頂いて感謝しています。スタッフの明るく丁寧な対応が素晴らしいと思います ・大満足です。これからもよろしく願います ・大変助けられています。安心して利用させていただきます。今後ともよろしく願います 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。