

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 3 月 4 日

事業所名 光道園 ライトホープセンター 保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	0	工夫してくださっていますが宿題スペースがあるととっても嬉しいです。 (個室など)	集中できるような環境を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0		指定基準以上の配置となっています。より良い支援の提供のため、研修を始め職員の専門職としての資質向上を目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	0	0		エレベーターおよび玄関前スロープを設置していますが今後適切な環境を目指します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1	0	0		アセスメントを行い、個別支援計画を作成し、モニタリング・評価を繰り返し行う中でよりニーズに応じていけるよう努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0		活動内容が固定化しないよう日々活動内容を考え工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	4	0	児童館へ遊びに行くのもいいと思います。	創立模擬店、夏祭り、地域の事業所主催のイベントに参加し障がいのない子どもと活動していますが、今後更に地域との交流の機会を積極的に設けていきます。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0		ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	支援会議等快く参加していただき支援において様々な工夫をしてくださることとても感謝しています。また外部との連携等も協力的でありがたい。	連絡帳や送迎時など利用者の方の状況をお伝えしていますが、不十分なところもあります。保護者の方々や情報の共有ができるよう方法を検討していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	0		育児や支援に関するご相談は、面談時に限らずいつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	1	0	保護者会あるのでしょうか？	保護者会はありませんが年1回の親子交流会を企画しています。今後保護者の方々の交流の場を検討していきます。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	0	0	苦情等については、その都度個別に対応をさせていただいています。法人として苦情解決体勢を整えており、迅速かつ適切に対応ができるようにし、原因の分析・改善策を検討します。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	0	連絡ノートの活用や送迎の際に情報の共有を図っています。また、一人ひとりの利用者に合わせてコミュニケーションの方法をとっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	0	カレンダー形式で行事予定を記入し毎月のおたよりにはどうでしょうか。	機関誌を定期的に発行し活動の様子をお知らせしています。行事の予定等については今後方法を検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	0		個人情報の取扱については十分気をつけていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	0	0		各関係機関との情報の共有・連携を強化していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11	0	1	・火災や地震、不審者を想定した訓練をしているのでしょうか？利用日以外にしていたらごめんなさい。 ・行われているかもしれないが利用時に重なったことはないと思うので。 ・毎月行事予定表などを配布し避難訓練日が記入してあると保護者に伝わりやすい。	火災・地震・不審者侵入の際の訓練を定期的実施していますが、実施曜日に偏りがある為訓練に参加していない利用者がいます。今後利用者全員が参加出来るよう方法を検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	0		今後も利用者の方が楽しく利用していただけるよう、様々な活動を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	障害のある子どもたちをこれからもよろしく。いつも感謝でいっぱいです。大満足です。	今後も皆様に満足いただけるような支援を目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。