

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども支援センターえがお

公表日 R8年 3月 19日

利用児童数

29

回収数

22

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動場所と医務室を使わせていただきありがとうございます。</li> <li>・以前見学した時に見せていただいていた十分だと思いました。</li> <li>・個別課題のスペースも狭苦しくなさそうでした。</li> <li>・少し狭いかと思うが、どこでも行ってしまおうのでこのくらいがいいのかとも思います。</li> <li>・参観があったりするわけではないのでわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安全面に留意し活動の部屋の使い方を工夫していきます。参観等のご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</li> <li>・参観があったかどうか分からないというご意見を踏まえ、日々の様子がより伝えられるよう写真提示や面談等での情報共有を引き続き丁寧に行ってまいります。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手厚くフォローしていただいで感謝しています。</li> <li>・1対1について頂いていてありがたいかぎりです。</li> <li>・マンツーマンで付いてもらえているので安心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・制度上の基準は満たしています。お子さんの人数や活動内容に合わせて今後も対応していきます。</li> <li>・基準配置を満たした上でお子様一人一人の特性やその日の状況に応じて職員の役割を調整し、必要に応じて個別的なかわりができる体制を整えています。安心して過ごせる環境づくりを今後も大切にしています。</li> </ul>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・記号、絵カードが共通で使われている印象。もっと個別にその子がわかる表示の工夫(トイレは写真とか個別は机とか…)があっても良いのではないかと思います。</li> <li>・その日の流れや、部屋の場所など視覚的に分かりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。共通の絵カードはシンボルマークを使用し、地域でもトイレ等が分かるようにしています。ただ、お子さんの理解面等もあるため、個々の発達段階に応じて対応していきたいと思います。</li> </ul>

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	2		・子どもたちが帰った後、部屋の掃除や玩具の消毒をし清潔に努めています。
適切な支援	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	・多くの分野の専門の方にフォローしていただいているので安心してお任せできています。	・今後も様々な研修等に参加し専門性を高め、お子さんの頑張っている姿等がお伝えできるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1		・支援プログラムに基づき、お子さま一人ひとりに合わせた支援を行っています。ホームページにて支援プログラムを公表しておりますので、ご確認していただけると幸いです。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0		・お子さんを真ん中にしながら保護者の方と話し合い、児童発達支援計画を作成していきます。 ・どちらともいえないという意見を踏まえ、支援の意図や目標設定の理由がより分かりやすく伝わるよう、説明の工夫に努めていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		・児童発達支援計画に基づき、お子さま一人ひとりに必要な支援を設定しています。また、どのお子さんにも移行支援の項目を入れ、次へのステップを意識した支援をしています。就学に向けた移行支援については、保護者の方のご意見も踏まえ、より早い段階から支援の方向性を検討できるようにしています。

援 の 提 供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	・これまで通り会議等を通じて、支援やお子さまの成長を共有しながら、ご家庭や関係機関等と連携した支援を進めていきます。また、ご不明な点等がありましたら、お手数ですがご連絡をいただき、個別対応させていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	2	・気候が良い時期でお天気の良い日はお外での活動も（庭で遊ぶなど）もう少し多いとさらに良いなと感じました。 ・お子さまが楽しみながら成長できるように、活動プログラムにさまざまな工夫を取り入れています。同じ活動であっても、お子さまの成長に合わせたかかわり方や支援を行い、新たな気づきや経験につながるよう努めています。 ・天気が良い日の活動についてのご意見、ありがとうございます。安全面や子ども達の体調に配慮しながら、季節や天候に応じて屋外での活動を取り入れ、活動内容に広がりを持てるよう工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	2	6	・現在、地域の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流は実施しておりませんが、当事業所の放課後等デイサービスの子どもたちとの交流を年に2回程度行っています。地域での活動機会については、子どもたちの成長や安全面を考慮しながら、今後の課題として引き続き検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	・今後も丁寧に説明していきます。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	・定期的に個別支援会議を開催し、児童発達支援計画に示した支援内容等を動画を交えながら説明しています。今後も丁寧に説明していきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	1	2	・玄関先に研修会や情報提供等の掲示をさせて頂いています。来年度は家族支援プログラム等の工夫をしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	0	0	0	・引き続き、提供記録、お迎え時、各会議等でお子さんの状況等をお伝えしていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	・定期以外に随時相談等を受け付けていますので、ご不安なこと等がありましたらお声掛けください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0	・活動内容を読むと沢山書いていただいている、成長や感じたこと、少しの変化でも伝えてくれるのでとてもありがたいです。	・今後もお子さんの成長を保護者の皆様と共有できるよう心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	3	9	・保護者同士のつながりもあると嬉しいです。	・保護者同士の繋がりについてのご要望を踏まえ、保護者の皆様が情報交換や交流が持てる機会について検討していきます。また、きょうだい支援についても、どのような形で支援できるか考えていきます。

19	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	22	0	0	0	<p>・保護者の皆さまからの相談やご意見に対応できる体制を整えており、さまざまな方法でお話を伺っています。具体的には、送迎時、サービス提供記録、定期的開催される会議、電話での直接相談などがあります。</p> <p>今後も、お子さまや保護者の皆さまが安心して相談できる場を提供していきます。</p>
20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	21	0	0	1	<p>・提供記録で様子を伝えたり、写真で様子等が分かるようにしたり、ルビをふる等、今後も配慮していきます。</p>
21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	17	1	0	4	<p>・今年度より、予定表のみですが毎月のお便りをホームページ上にアップしています。尚、法人内の緊急連絡メールシステムを活用し連絡体制の確認や連絡事項などを配信しています。今回のご意見を踏まえ、積極的な情報発信の工夫を考えていきたいと思えます。</p> <p>・わからないという回答を踏まえ、今後はより分かりやすく情報が伝わるよう発信方法や伝え方の工夫に努めます。</p>
22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	21	1	0	0	<p>・年度当初各同意書をいただいています。引き続き個人情報についての取り扱いに留意していきます。</p>

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	1		・各種マニュアルにつきましては策定しており、定期で訓練をしています。お便り等で訓練のご連絡はしていましたが、マニュアルの周知につきましては周知の工夫をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	2		・火災訓練を毎月実施しているほか、防犯・水害・地震を想定した訓練も定期的に行っています。 ・法人内の事業所とも合同で火災の避難訓練を年2回実施し、緊急時に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		・安全計画につきましては、玄関入り口の棚に計画のファイルを置いていますので、ご確認ください。今後も安全に留意した支援をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2	・まだそういう状況になったことがないのでわかりませんがされてると思います。	・小さな怪我等が発生した場合についても、早めの連絡説明をさせて頂いています。引き続き、大きな怪我に結び付かないように支援していきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・毎週行くのをとても楽しみにしています！ ・先生達が大好きで、とても安心感を持っています。 ・半年過ぎたぐらいから"わくわく"に通うのが楽しみで、朝早く行こうと急かされます。 ・楽しみに通所してます。	・当事業所では、こどもたちが安心して通える環境づくりに努めています。「とても安心感をもっている」「楽しみにしている」という声をいただき、ありがとうございます。今後も、こどもたちが安心して過ごせる環境を大切にしながら、保護者の皆さまにもその様子がより伝わるよう工夫していきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初回から行き渋ることもなく楽しみにしており、休日も行く！と言ってるくらいです。</li> <li>・毎週、とても楽しみにしています！帰ってきた日には、今日〇〇した！と、楽しくお話ししてくれます。</li> <li>・保育園とわくわくどっちが好きー？と聞くと最近の答えでわくわく！と答えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所では、こどもたちが楽しく通える環境を大切にしています。嬉しいご意見をいただいた一方で「どちらともいえない」というご意見もありました。今後も、こどもたちがより楽しみに通える環境づくりに努めるとともに、保護者の皆さまにもその様子が伝わるよう工夫してまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます！ 今後とも宜しく願い致します。</li> <li>・通うことができほんとによかったと思っています。</li> <li>・子供の悩みだけではなく、親への相談事も聞いてくださりいつもありがとうございます。子供だけでなく、私たち親にとってもすごく心の支えになっています。この事業所が大好きです！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嬉しいご意見をいただき、職員一同、大変励みになっています。この評価に感謝しつつ、より良い支援を目指していきます。今後も支援の質を高める努力を続けていきます。</li> </ul>