

保育所等訪問支援 保護者からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|--------------|
| 事業所名 | こども支援センターえがお |
|------|--------------|

| | | | |
|-------|------------|-----|---|
| 公表日 | R8年 3月 19日 | 回収数 | 1 |
| 利用児童数 | R7年 12月 1日 | | |

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|-----|---|
| | | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 現在、訪問支援中に教具教材を使用する機会はありませんが、もし必要になった場合、事前に保護者の方、訪問支援先等へ説明をし、使用していきます。 |
| | 2 | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 3 | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 4 | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 5 | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 療育でのお子さんの様子等を観察した上で、訪問先等の中で活かせる支援内容等を提案させて頂いています。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|---|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 0 | 1 | 0 | 0 | 保育所等訪問支援計画の作成にあたっては、お子さまの様子や保護者の思いを踏まえ、関係機関と連携しながら支援内容を設定しています。 「どちらともいえない」とのご回答も踏まえ、今後は保護者の方のニーズやご希望の把握をより丁寧に行い、計画内容や支援の意図が分かりやすく伝わるよう努めてまいります。 |
| | 8 | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 0 | 1 | 0 | 0 | 計画作成前には保育所等を訪問し、保育所等の方針や担任の意向等を聞きとり、計画作成しています。 |
| | 9 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | 保護者向けの研修会は実施できなかったのですが、保護者面談等で悩み等を伺い、対応等のアドバイスをさせて頂いております。 |
| | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | 訪問時だけでなく、連絡調整時に質問やご相談があった時は対応させて頂いています。訪問先等ではできる範囲のこととして下さっているため、その環境下でもできることを今後ご提案していきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|---|---|--|---|
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 今年度より、予定表のみですが毎月のお便りをホームページ上にアップしています。尚、法人内の緊急連絡メールシステムを活用し連絡体制の確認や連絡事項などを配信しています。今回のご意見を踏まえ、積極的な情報発信の工夫を考えていきたいと思いません。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 年度当初各同意書をいただいています。引き続き個人情報についての取り扱いに留意していきます。 |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 緊急時対応は、訪問施設と連携しています。 |
| 満足度 | 26 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 27 | こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 先生方からは訪問時、いつもと変わらない様子だと伺っています。嫌がっているのかどうかは分からないため、何か気になること等があった時は遠慮なくご連絡下さい。 |

| | | | | | | | | |
|--|----|------------------|---|---|---|---|---|--|
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 0 | 1 | 0 | 0 | <p>・始めてから4、5ヶ月経つて と思うけど1回しか来てもら えてない。 行けない理由も聞いていな い。</p> | <p>保育所等訪問について、ご希 望に沿った形で実施できてい なかった点について、課題と して受け止めております。 今後は園との連携をより丁寧 に行い、お子さまの状況や行 事の時期に応じた訪問の機会 を検討しながら、必要な支援 につなげていきます。</p> |
|--|----|------------------|---|---|---|---|---|--|