

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども支援センターえがお

公表日

R8年 3月 19日

利用児童数

31

回収数

26

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1		こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	8	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・確保されている。 ・活発な子とそうでない子が別々の部屋で活動しているのはいいなと思った。 ・以前見学に行かせて頂いた時に、そう感じました。 ・十分確保されていると思います。が確保されているの項目がありませんでした。 ・運動の部屋（バナナ）がもう少し広いと安全だと思う。 ・□はい 宿題の部屋と活動部屋としっかり分けられているので環境は整っていると思います。 ・ひとつひとつの部屋が広いです。 ・例えば、活動スペースの見直しなどがあった場合などはお便りに写真を載せるなど保護者に伝えるようにしてほしい。 ・子供の人数が多く、友達とぶつかったという話を聞くので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・制度上の基準は満たしており、室内での運動遊びは、ボール遊び、縄遊び、サーキット等、工夫しながら行っています。活動内容等でぶつかる可能性もあるため、今後も環境に配慮しながら活動していきます。気になる点等がありましたらご連絡下さい。 ・今後も安全面に留意し活動の部屋の使い方を工夫していきます。

環境・体制整備	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	4	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・よく目がいき届いていると思った。 ・個人的には、職員の配置数が適切だと思います。 ・急きょ、職員の方が体調不良とかで長いお休みとか入られた時に子供達&父兄への通達を迅速にしていたきたいのと学校での面談&連携に支障が出ないように職員の確保に努めてほしいです。 ・宿題をしっかりと見てくださってる場所もありがたいです。 ・職員さんが途中で異動、退職されたなどは連絡があるのですが、配置数が適切にされているかは見えないので連絡があると保護者は安心できます。 ・友達とのトラブルがあったときに、防げなかったのかなと思うことはありますが、精一杯してくださっていることには感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・制度上の基準は満たしており、お子さんの人数や活動内容に合わせて対応しています。トラブルの時等には同センターの他部門にも協力を依頼し対応しています。気になる点等がありましたら、遠慮なくご連絡下さい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・活動が活発な部屋には広さがあり、壁にクッションがあるのが安心した。 ・個人的に、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切だと思います。 ・視覚的支援がしっかりされており子供にわかりやすい環境だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もこども達が分かりやすい視覚的支援等を実施し、環境を整えて支援していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性に合わせた部屋になっていると思う。 ・そう思います。 ・いつもきれいに掃除ができていると思う。 ・清潔にされてると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も心地よく過ごせるように環境整備に努めていきます。

適切な支援	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚い支援をいつもありがとうございます。 ・そう思います。 ・情報の連携が事細かいので助かります。 ・宿題がメインになってるのでしっかり職員の方に見てもらっていますが、特性に応じた支援を毎日受けられてるかまでは分かりません。 ・子供の気持ちに寄り添い向き合ってくださいってます。 ・子供のその日の機嫌や体調に合わせて活動していると思います。ありがとうございます。 ・モニタリングのときにお話していると、とてもよく子供のことをよく見て、よく考えてくださっているなと感じます。職員さん皆さんで共有していただけているのであればありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんの特性等に応じた支援ができるよう、随時研修等を受ける等し、職員一人一人のスキルアップを図っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的に、合っていると思います。 ・療育・居場所作り等しっかり提供・支援していただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラムに基づき、こどもたち一人ひとりに合わせた支援を行っています。今後も、支援内容をより分かりやすくお知らせできるよう、工夫していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的にそう思います。 ・定期的に個別支援計画をしているので。 ・モニタリングでえがおでの様子を知ることができている。 また、心配なことなどいつでも相談できるのが良い。 ・年に2回程面談&モニタリングしていただいていますし、時には学校での面談も参加してもらっているので充分過ぎるくらい個別支援計画を作成されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんと保護者の方の思いを大事にしながら放課後等デイサービス計画を作成していきます。

援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 ・学校・家・えがおでの様子を事細かに把握していただいていますので支援内容設定ちゃんとされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も放課後等デイサービスガイドラインに基づき、お子さんに合った支援ができるように邁進していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も放課後等デイサービス計画内容を職員間で共有し、支援に活かしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的に工夫されていると思います。 ・季節にあった活動をしていて良いと思う。 ・連絡帳を通じて毎日様々な活動をしている事がわかります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用のお子さんに応じた活動プログラムを作成し、固定化しないように工夫しています。 ・知っている内容に取り組むことで自信を持ち、笑顔で活動に取り組めるお子さんもいるため、状況に応じてプログラム編成をし、支援していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	11	7	<ul style="list-style-type: none"> ・はい、機会があります。 ・そういった交流は無いように思いますが、実際はあるんでしょうか？ ・特になくてもいいと思います。 ・集団登校は出来てますが、地域の活動は出来る機会があれば参加するよう心掛けております。 ・にこにこさんに通う他の学校の友達との交流はあると思いますが、放課後児童クラブや児童館との交流と言われるとわからない。 ・そのような情報を聞いたことはありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現段階では、放課後児童クラブや児童館との交流はなく、えがおを利用されている他校のお子さんとの交流がある状態です。今後、保護者の方のご意向等を伺いながら、希望に沿った交流会等ができないか検討していきます。

保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的に、丁寧な説明がありました。 ・いつも丁寧にわかりやすく説明していただきありがとうございます。 	今後も丁寧に説明していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的に、きちんと説明がありました。 	今後も丁寧に説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・この前の見学会と座談会は色々な話が聞けとても良かったです。ありがとうございました。 ・将来的なことを考えた、施設見学会をして欲しい。 ・ちち☆ははサポートクラブに参加させていただきとても為になる意見交換が出来ました。 ・研修会や家族で参加出来る機会は保護者の大切な時間でもあるのでこれからも継続して欲しいです。 	今年度、保護者同士のおしゃべり会、見学会を実施しました。そこでいただいたご意見やご要望等も踏まえ、今後ご家族にとっても有意義な時間となる機会を設けていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・共通理解できていると思います。 ・連絡帳で活動の様子を教えてくださいるので助かっております。 	今後もお迎え時やモニタリング時、連絡帳等を通して、情報共有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと支援が行われていると思います。 	定期以外に随時相談等を受け付けていますので、ご不安なこと等がありましたらお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的にそう思います。 ・いつも何かとお声かけして下さります。 ・いつもありがとうございます！ 	今後も保護者の方の思いに寄り添いながら、支援させていただきます。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・支援されていると思います。 ・きょうだい同士の交流の機会は、参加したことがありません。そういう機会が今後あれば参加してみたいと思います。 ・きょうだい支援はないように思う今後とも継続していただきたいです。 ・きょうだい支援についての情報は聞いたことがありません。 	保護者交流会は毎年開催しているのですが、きょうだい同士の交流会は検討段階です。ニーズ調査等を行い、どのような形で開催していくかを検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと適切に対応していると思います。 ・いつもスタッフのみなさんが身近な存在でいてくださり感謝しています。 	相談対応については契約時にご説明させていただいています。定期的面談以外に、随時相談等を受け付けていますので、ご不安なこと等がありましたらお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 	活動時の様子等はノートに記載に共有させていただいています。内容等でご不明な点等がありましたら、お声掛けください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的に、そう思います。 	ホームページ等での定期的な情報発信が少ないため積極的な情報発信に心掛けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的に、十分に留意していると思います。 	今後も十分に留意してまいります。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	6	・安全面には、特に配慮していると思う。	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応などの各種マニュアルを策定し、適切な対応ができるよう備えています。一方で、訓練やマニュアルの周知が十分でない面もあるため、今後はより分かりやすくお伝えできるよう工夫していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	4	0	7		法人内の事業所と合同で、年2回の訓練を行う等、非常時に備えています。今後も様々なケースの災害発生に備えた、定期的な訓練を計画していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	0	2	・個人的に、そう思います。	安全計画につきましては、ファイルに綴り、玄関入って右側の棚に置いてあります。お迎えの待ち時間等にご確認していただけると幸いです。今後も安全に留意した支援をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	1	・個人的に、そう思います。 ・病院にすぐに駆けつけて事細かい情報もお伝え下さいました。その後のフォロー等も申し分ありません。	小さな怪我等が発生した場合も、早めに連絡説明をさせて頂いています。引き続き、大きな怪我に結び付かないように支援していきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0	・いつもありがとうございます。助かります。 ・はい、安心感を持って通所しています。 ・職員の方を信頼している様子です。	今後もお子さんが安心して通えるよう、信頼関係を築くと共に、楽しく通える環境作りに努めていきます。また、保護者の皆様にもその様子が伝わるよう工夫していきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・特にリハビリが大好きです。 ・いつも楽しみにしています。 ・お迎えの際には楽しかったと思える表情をしています。 ・友だちと会えるのも楽しみな様子とても楽しみにしています。 ・仲が良すぎて喧嘩も度々あるみたいですが、毎日楽しみにしているみたいです。 ・行くまでが不安なので行き渋りがありますが、帰ってくると楽しかったと言っております。 ・嫌がってはいません。 	「楽しみにしています」というお言葉をたくさんいただけ、職員一同嬉しく思っています。これからも、「楽しかった」「早く行きたい」等の声がたくさん聞けるよう、楽しめる活動等を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。ありがとうございます。 ・大変満足しています。いつも有難うございます ・いつも職員の皆さんが、あたたかく受け入れてくださっていて、ありがとうございます。子供の特性に関しても専門的視点からアドバイスをくださり、心強いです。 ・いつもありがとうございます。 ・大変満足しております。 ・いつも子供に手厚い支援をありがとうございます。親のケアもしっかりしていただいており感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしくお願いします。 ・子供が穏やかな気持ちで帰ってくるのが答えだと思います。いつも支援いただきありがとうございます。これからも引き続きよろしくお願いします。 	嬉しいご意見をいただき、職員一同、大変励みになっています。この評価に感謝しつつ、今後もより良い支援を目指していきます