

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども支援センターえがお

公表日

R7年 3月 14日

利用児童数

30

回収数

23

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	3	参観する機会がないので分からない。 確保されていると思います。 部屋に入れないので廊下から見えるようにしてくれた。	今後も安全面に留意し活動の部屋の使い方を工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	2	活動の様子を見る機会がないので分からない。 ほぼ1体1なので十分すぎる。	制度上の基準は満たしています。 お子さんの人数や活動内容に合わせて対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	2	どのように支援されているのかわかる機会がないので分からない。 適切に配慮されている。	支援の中でどのような工夫がされているかについて、保護者の方にお伝えできる機会を今後検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	1	0	3	参観する機会がないので分からない。 清潔かつ過ごしやすい空間になっている。	子どもたちが帰った後、部屋、おもちゃ等の消毒をおこない安全に過ごせるようにしています。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	活動記録やPT記録を丁寧に書いてくださり、がんばって取り組んでいる姿が伝わってきます。 自分の子供の成長がよく感じられます。	今後も専門性を高めながら、お子さんの頑張っている姿等がお伝えできるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	2	支援プログラムは入所時に聞いた時以来見ていないと思う。 あっています。	支援プログラムに基づき、お子さま一人ひとりに合わせた支援を行っています。また、来年度より支援プログラムの公表が義務付けられることを踏まえ、保護者の皆さまにも適切に情報をお伝えできるよう準備を進めています。今後も、支援内容をより分かりやすくお知らせできるよう、工夫していきます。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	支援会議で動画などを交えて子どもの姿から支援計画が作成されていると思います。 詳細に小さくステップが区切られている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0	実際の就学進学には2年前から検討が始まるので、移行支援も早めに項目立てしてほしい。 設定されている。	児童発達支援計画に基づき、お子さま一人ひとりに必要な支援を設定しています。また、どのお子さんにも移行支援の項目を入れ、次へのステップを意識した支援をしています。就学に向けた移行支援については、保護者の方のご意見も踏まえ、より早い段階から支援の方向性を検討できるようにしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	3	0	0	項目によって、個別やPTの活動記録で丁寧に取り組まれていることがわかりますが、集団活動や友達との関係、スケジュール把握などことは記録からはわかりづらいです。 面談の機会の度に、支援方法を細かく伝えていただき、うまくいかなかったことへは、違う方法を考えて下さっているの、とてもありがたいです。 子供の成長からそう感じる。 もっと相談支援員さんと話したい	これまで通り会議等を通じて、支援やお子さまの成長を共有しながら、ご家庭や関係機関等と連携した支援を進めていきます。また、ご不明な点等がありましたら、お手数ですがご連絡をいただき、個別対応させていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	5	スケジュールの項目だけではなくとも言えない。 飽きないように毎回工夫されていると思います。 たくさん工夫してくださっていると思います。 こどもが同じ活動でも初めての姿と2回目3回目はまた違ってくると思うので、「固定化」とはどのくらいの頻度なのか分かりませんが、年に一度の行事は、毎日通所するわけではないので夏祭りのように活動が1週間同じであってもいいのかなと思います。 いろんな感覚遊びなどがとりいれられてありがたい。	お子さまが楽しみながら成長できるよう、活動プログラムにさまざまな工夫を取り入れています。同じ活動であっても、お子さまの成長に合わせたかかわり方や支援を行い、新たな気づきや経験につながるよう努めています。 行事などの特別な活動についても、参加するお子さまの通所頻度を考慮しながら、充実した体験ができるよう引き続き工夫していきます。

11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3	0	2	我が子は保育所にも通っているの であります。 分かりません。	現在、地域の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流は実施しておりませんが、当事業所の放課後等デイサービスの子どもたちとの交流を年に2回程度行っていきます。地域での活動機会については、子どもたちの成長や安全面を考慮しながら、今後の課題として引き続き検討していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	入所時には丁寧にされたと思います。 ありました。	今後も丁寧に説明していきます。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	丁寧にしてくださっています。 はい、適切でした。	今後も丁寧に説明していきます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	1	4	保育所送迎なので、事業所の玄関などで案内されていたとしたらわかりません。	玄関先での掲示などを通じて情報提供を行っています。来年度は、保護者の皆さまに役立つ情報を提供できる具体的な方法を検討していきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	1	できてます。 記録票で、毎回の活動内容を細かく伝えていただき、保護者からの自宅等での様子にも回答いただいております、とてもありがたいです。 できている。 いつも親身になってくれる。	引き続き、提供記録、お迎え時、各会議等でお子さんの状況等をお伝えしていきます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	はい。 はい。	定期以外に随時相談を受け付けていますので、ご不安なこと等がありましたらお声掛けください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0	はい。 思います。	今後もお子さんとのかかわりを大事にしながら支援していきます。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	13	あったら参加したい。 分かりません。	現在、父母の会や保護者会、きょうだい向けイベント等の開催は行っておりません。保護者の皆さまの交流や支援については、今後どのような形がよいか検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	2	できている。 分かりません。	保護者の皆さまからの相談やご意見に対応できる体制を整えており、さまざまな方法でお話を伺っています。具体的には、送迎時、サービス提供記録、定期的開催される会議、電話での直接相談などがあります。今後も、お子さまや保護者の皆さまが安心して相談できる場を提供していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	はい。 はい。	提供記録で様子を伝えたり、ルビをふる等、今後も配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	5	すいません。みてません。 はい。	支援プログラムについては、来年度より公表が義務付けられるため、ホームページに掲載する予定です。また、活動の様子については、フェイスブックや毎月のお便りを通じてお知らせしています。活動予定も毎月のお便りでご案内しています。自己評価の結果については、毎年ホームページで公表しています。今回のアンケートでは、「わからない」という回答もあり、情報が十分に伝わっていないと感じたため、今後は、より多くの方に情報が届くよう、伝え方の工夫を検討していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1	されてます。 はい。	今後も個人情報の取り扱い方に十分配慮していきます。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	2	見た記憶はありません。 はい。	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応などの各種マニュアルを策定し、玄関入口に設置しています。今回、訓練やマニュアルの周知が十分でないことが分かったため、周知方法を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	3	されてるようになります。 はい。	火災訓練を毎月実施しているほか、防犯・水害・地震を想定した訓練も定期的に行っています。放課後等デイサービスや法人内の事業所とも合同で訓練を実施し、緊急時に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	3	見てないのでわかりません。 はい。 駐車スペースが足りない時がある。駐車スペース以外？に駐車する方もいて、子どもと手を繋いで玄関に向かう際、危険を感じるときがある。	安全計画を作成しています。駐車場についてのご意見ありがとうございます。職員駐車場を増設しましたので若干ですがペースを確保させていただきました。引き続き安全に留意した支援をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	0	小さなことも連絡して下さるので、ありがたいが、あまりにも小さいことだと先生方の負担が多いのではないかと心配になる。 電話をいただけます。	幸い、大きな事故に至ったケースはありませんが今後も小さな怪我でも速やかな連絡をさせていただきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	1	とても大好きな場所になってます♪ 意欲的に通っています。 大好きで大切な場所です。	当事業所では、こどもたちが安心して通える環境づくりに努めています。「大好きな場所になっています」「大切な場所です」といった嬉しいご意見をいただいた一方で、「わからない」「どちらともいえない」というご意見もありました。今後も、こどもたちが安心して過ごせる環境を大切にしながら、保護者の皆さまにもその様子がより伝わるよう工夫していきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	3	<p>毎回楽しみにしています！！ 元気に迎えているので、楽しみなのだとおもいます。 とても楽しみにしている。 えがおが保育園よりも大好き。</p>	<p>当事業所では、こどもたちが楽しく通える環境を大切にしています。嬉しいご意見をいただいた一方で「わからない」「どちらともいえない」というご意見もありました。今後も、こどもたちがより楽しみに通える環境づくりに努めるとともに、保護者の皆さまにもその様子が伝わるよう工夫してまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	1	<p>いつも先生に支えられています。感謝しかありません！ ここではないかもしれませんが…前半の質問に回答を求めるなら、(求めなくても知りたいので)保護者参観の日を設定してほしいです。 【ご意見】の回答は意見がある時のみにしてほしいです。 とても満足しています。</p>	<p>嬉しいご意見をいただき、職員一同、大変励みになっています。この評価に感謝しつつ、より良い支援を目指していきます。また、「わからない」というご意見もありましたので、保護者の皆さまに安心していただけるよう、支援の質を高める努力を続けていきます。</p>